



# Politika kvalitete



LUMEN d.o.o. na području BiH i RH je jedan od vodećih proizvođača europskih trendova u oblasti svjećarskih proizvoda, kao i uvoznik i distributer trgovačke robe za dekoriranje, a što se ogleda u stalnom podizanju razine zadovoljstva domaćih, ali i inozemnih kupaca, zaposlenika, vlasnika i cjelokupnog Društva što je naš strateški cilj.

**"Poštovati ugovoreno i uraditi kvalitetno već prvi i svaki slijedeći put", najvažniji je kriterij kvalitete, a to postizemo :**

- ✓ *Sviješću zaposlenika da naš opstanak, razvoj i profitabilnost, pogotovo u vrijeme recesije, ovisi o pojedinačnom doprinosu svih zaposlenika, a što se ogleda kroz kvalitetu naših proizvoda, smanjenje troškova na svim razinama uz povećanje učinkovitosti,*
- ✓ *Stalnim ulaganjem u ljudske resurse, novu tehnologiju i opremu,*
- ✓ *Stalnim prilagođavanjem uvjetima na tržištu, te aktivnim i brzim reagiranjem na promjene koje nastaju kako bi prebrodili krizu i rizike u poslovanju,*
- ✓ *Timskim radom i uzajamnim povjerenjem,*
- ✓ *Planiranjem svih ključnih aktivnosti kako bi sukladnost naših proizvoda kao i kvaliteta usluga bila pravilo, a ne slučajnost,*
- ✓ *Spremnost Uprave u izboru strategije kao odgovor na rizike i prilike, u cilju opstojnosti i daljnjeg razvoja LUMEN d.o.o.*

Poštujući navedeno, naša temeljna opredijeljenost usmjerena je na naše kupce, a to postizemo trajno iznalazeći različite mogućnosti poboljšanja i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom kroz realizaciju Politike i ciljeva kvalitete u odnosu na sve istančanije i zahtjevnije zahtjeve naših kupaca.

Drinovci, 01.06.2016. godine

**Direktor**

**Miro Vekić**